





Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

V.le Vittorio Emanuele III - 82019 Sant' Agata de' Goti (BN) Tel.: 0823/718125 - Fax: 0823/717954 – C.F.: 92029030621

e-mail: bnic839008@istruzione.it – bnic839008@pec.istruzione.it sito web: www.icoriani.edu.it Codice univoco: UFSWAV

# CODICE INTERNO PER LA PREVENZIONE E IL CONTRASTO DEI FENOMENI DI BULLISMO E CYBERBULLISMO

#### INDICE:

Riferimenti normativi	2
Il bullismo e il cyberbullismo (definizioni, caratteristiche e differenze)	4
Responsabilità degli organi e del personale della scuola	8
Prevenzione e gestione dei casi (indicazioni operative)	12
Protocollo di intervento per un primo esame nei casi acuti e di emergenza	.19







Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

V.le Vittorio Emanuele III - 82019 Sant' Agata de' Goti (BN) Tel.: 0823/718125 - Fax: 0823/717954 – C.F.: 92029030621

e-mail: bnic839008@istruzione.it – bnic839008@pec.istruzione.it sito web: <a href="www.icoriani.edu.it">www.icoriani.edu.it</a> Codice univoco: UFSWAV

#### **Premessa**

Il presente documento, parte integrante del Regolamento d'Istituto, recepisce quanto disposto dalla Nota del MIM n. 121 del 20 gennaio 2025 e ha lo scopo di garantire la sicurezza, il benessere e la tutela psicofisica di tutti gli studenti, nell'intento di prevenire ed eventualmente contrastare i fenomeni di bullismo e cyberbullismo all'interno dell'Istituto. La scuola si impegna a fornire un ambiente educativo sano, inclusivo e rispettoso, promuovendo un comportamento etico e responsabile tra gli studenti e rafforzando la collaborazione con le famiglie, il personale scolastico e la comunità esterna.

#### Riferimenti normativi

Di seguito si riportano i riferimenti normativi specifici:

- D.P.R. n. 249 del 24 giugno 1998, Regolamento recante lo Statuto delle studentesse e degli studenti della scuola secondaria.
- Direttiva Ministeriale n. 1455 del 10 novembre 2006, Indicazioni ed Orientamenti sulla partecipazione studentesca.
- Direttiva Ministeriale n. 16 del 5 febbraio 2007, Linee di indirizzo generali ed azioni a livello nazionale per la prevenzione e la lotta al bullismo.
- Direttiva Ministeriale n. 30 del 15 marzo 2007, Linee di indirizzo ed indicazioni in materia di utilizzo di telefoni cellulari e di altri dispositivi elettronici durante l'attività didattica, irrogazione di sanzioni disciplinari, dovere di vigilanza e di corresponsabilità dei genitori e dei docenti.
- D.P.R. n. 235 del 21 novembre 2007, Regolamento recante modifiche ed integrazioni al decreto del Presidente della Repubblica 24 giugno 1998, n. 249, concernente lo statuto delle studentesse e degli studenti della scuola secondaria.
- Direttiva Ministeriale n. 104 del 30 novembre 2007, Linee di indirizzo e chiarimenti interpretativi ed applicativi in ordine alla normativa vigente posta a tutela della privacy con particolare riferimento all'utilizzo di telefoni cellulari o di altri dispositivi elettronici nelle comunità scolastiche allo scopo di acquisire e/o divulgare immagini, filmati o registrazioni vocali.
- Nota MIUR n. 2519 del 15 aprile 2015, Linee di Orientamento per azioni di prevenzione e di contrasto al bullismo e al cyberbullismo (aprile 2015).
- Nota MIUR n. 1637 del 2 dicembre 2015, Indicazioni operative per l'attuazione delle LINEE DI ORIENTAMENTO per azioni di contrasto al bullismo e al cyberbullismo – Nuovi ruoli e compiti assegnati ai CTS.
- Legge 29 maggio 2017, n. 71, Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo.
- Nota MIUR n. 5515 del 27 ottobre 2017, Aggiornamento LINEE DI ORIENTAMENTO per la prevenzione e il contrasto del cyberbullismo (ottobre 2017).







Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

V.le Vittorio Emanuele III - 82019 Sant' Agata de' Goti (BN) Tel.: 0823/718125 - Fax: 0823/717954 – C.F.: 92029030621

e-mail: bnic839008@istruzione.it – bnic839008@pec.istruzione.it sito web: <a href="www.icoriani.edu.it">www.icoriani.edu.it</a> Codice univoco: UFSWAV

- Nota MIUR n. 1485 del 10 aprile 2019, Memorandum iscrizione alla Piattaforma ELISA MIUR UniFI per le strategie Antibullismo e nomina dei referenti scolastici, regionali e provinciali del bullismo e cyberbullismo.
- ❖ Decreto Ministeriale n. 18 del 13 gennaio 2021, LINEE DI ORIENTAMENTO per la prevenzione e il contrasto dei fenomeni di Bullismo e Cyberbullismo.
- ❖ Nota MIUR n. 482 del 18 febbraio 2021, Linee di orientamento per la prevenzione e il contrasto dei fenomeni di Bullismo e Cyberbullismo − aggiornamento 2021 − per le istituzioni scolastiche di ogni grado.
- Decreto Direttoriale del 18 maggio 2022, Assegnazione fondi per contrastare il fenomeno del cyberbullismo (Legge n. 234/2021).
- Legge 17 maggio 2024, n. 70, Disposizioni e delega al Governo in materia di prevenzione e contrasto del bullismo e del cyberbullismo.
- Nota MIM n. 5274 dell'11 luglio 2024, Disposizioni in merito all'uso degli smartphone e del registro elettronico nel primo ciclo di istruzione A. S. 2024-2025.
- Nota MIM n. 121 del 20 gennaio 2025, Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione e il contrasto dei fenomeni del bullismo e del cyberbullismo. Adempimenti delle Istituzioni scolastiche ai sensi della legge 17 maggio 2024 n. 70"

### In particolare:

la Legge n. 70 del 17 maggio 2024 - Disposizioni e delega al governo in materia di prevenzione e contrasto del bullismo e cyberbullismo interviene sulla legge n. 71/2017, estendendone il perimetro di applicazione dalla prevenzione e contrasto del solo cyberbullismo anche alla prevenzione e contrasto del bullismo, incrementando le risorse a disposizione per campagne informative di prevenzione e sensibilizzazione, prevedendo la possibilità per le regioni di promuovere iniziative affinché sia fornito alle istituzioni scolastiche che lo richiedano un servizio di sostegno psicologico per gli studenti, prevedendo l'adozione, da parte di ciascun istituto scolastico, di un codice interno per la prevenzione e il contrasto del bullismo e del cyberbullismo, nonché l'obbligo del dirigente scolastico che venga a conoscenza, nell'esercizio delle sue funzioni, di episodi di bullismo e di cyberbullismo, di informare i genitori dei minori coinvolti e di applicare le procedure previste dalle linee di orientamento ministeriale, promuovendo adeguate iniziative di carattere educativo.

Le normative e le relative iniziative messe in campo rappresentano un impegno continuo e crescente delle istituzioni scolastiche e governative per combattere il bullismo e il cyberbullismo, promuovendo un ambiente educativo più sicuro e rispettoso per tutti.

Per ulteriori informazioni riguardo alla normativa vigente è possibile consultare il sito ufficiale:

https://www.mim.gov.it/bullismo-e-cyberbullismo







Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

V.le Vittorio Emanuele III - 82019 Sant' Agata de' Goti (BN) Tel.: 0823/718125 - Fax: 0823/717954 – C.F.: 92029030621

e-mail: bnic839008@istruzione.it – bnic839008@pec.istruzione.it sito web: <a href="www.icoriani.edu.it">www.icoriani.edu.it</a> Codice univoco: UFSWAV

### Il bullismo e il cyberbullismo (definizioni, caratteristiche e differenze)

Dal momento che il bullismo e il cyberbullismo sono fenomeni complessi e articolati, è essenziale procedere a una loro definizione, che risulta indispensabile per riconoscerli e contrastarli.

Il termine **bullismo** deriva dalla traduzione letterale del termine "bullying", parola inglese usata per caratterizzare il fenomeno delle prepotenze tra i pari in un contesto di gruppo. Ai sensi della Legge 17 maggio 2024, n. 70, per bullismo "si intendono l'aggressione o la molestia reiterate, da parte di una singola persona o di un gruppo di persone, in danno di un minore o di un gruppo di minori, idonee a provocare sentimenti di ansia, di timore, di isolamento o di emarginazione, attraverso atti o comportamenti vessatori, pressioni o violenze fisiche o psicologiche, istigazione al suicidio o all'autolesionismo, minacce o ricatti, furti o danneggiamenti, offese o derisioni".

Un ragazzo è oggetto di azioni di bullismo quando viene esposto ripetutamente alle azioni offensive messe in atto da uno o più compagni. Le caratteristiche distintive del fenomeno dunque sono:

- Intenzionalità: il bullismo è un comportamento aggressivo pianificato. Il bullo sceglie attentamente la vittima tra i compagni più isolati e aspetta che la supervisione dell'adulto sia ridotta.
- Asimmetria di potere: il bullo è più forte della vittima, non necessariamente in termini
  fisici, ma anche sul piano sociale. Il bullo ha un gruppo di amici-complici con cui agisce,
  mentre la vittima è vulnerabile e incapace di difendersi.
- Sistematicità: le azioni offensive sono commesse ripetutamente e frequentemente.

Il comportamento del bullo è quindi un tipo di azione persistente che mira deliberatamente a far del male o a danneggiare qualcuno. Una delle conseguenze delle condotte bullizzanti è spesso un danno per l'autostima della vittima, danno che permane nel tempo e che può determinare un progressivo abbandono degli ambienti scolastici, sportivi e sociali ove normalmente gli adolescenti dovrebbero invece tessere e sviluppare la propria rete di relazioni.

#### Forme e tipologie di bullismo

Il comportamento del bullo può contemplare sia azioni dirette, come la violenza fisica, sia azioni indirette, come la violenza psicologica e verbale, spesso tendenti all'isolamento della vittima:

- Il bullismo diretto si manifesta quando il bullo agisce in prima persona contro la vittima attraverso molestie esplicite (atti aggressivi manifesti come spintoni, calci, schiaffi, pestaggi, ecc.; furti e danneggiamento di beni personali; offese, prese in giro, denigrazioni connesse all'appartenenza a minoranze etniche o religiose, agli orientamenti sessuali o alla presenza di disabilità; minacce ed estorsioni).
- Il bullismo indiretto danneggia la vittima con molestie nascoste (diffusione di storie non vere; isolamento sociale e intenzionale: esclusione di un/una compagno/a da attività







Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

V.le Vittorio Emanuele III - 82019 Sant' Agata de' Goti (BN) Tel.: 0823/718125 - Fax: 0823/717954 – C.F.: 92029030621

e-mail: bnic839008@istruzione.it – bnic839008@pec.istruzione.it sito web: <a href="www.icoriani.edu.it">www.icoriani.edu.it</a> Codice univoco: UFSWAV

comuni, scolastiche o extrascolastiche, ecc.).

A seconda delle modalità con cui le aggressioni si manifestano e delle possibili cause scatenanti, si distingue normalmente tra:

- Bullismo fisico: atti aggressivi diretti (dare calci, pugni, ecc.); furto intenzionale e danneggiamento di beni personali.
- Bullismo verbale: manifesto (deridere, umiliare, svalutare, criticare, accusare, ecc.) o nascosto (diffondere voci false e offensive su un compagno, provocazioni, maldicenze, ecc.).
- Bullismo relazionale-sociale: isolamento crescente della vittima (esclusione dalle attività di gruppo) o manipolativo (rottura dei rapporti di amicizia di cui gode la vittima).
- Bullismo sessuale: allorché le azioni aggressive coinvolgono la sfera della sessualità della vittima, attraverso condotte che dalle semplici molestie verbali possono anche arrivare sino a vere e proprie forme di violenza sessuale.
- Bullismo discriminatorio: ogni qual volta le ragioni delle condotte vessatorie siano da ricercare nel fatto che il bullo intende colpire ed emarginare un soggetto individuato come diverso rispetto a canoni per lui accettabili (potendo la diversità essere ad esempio percepita sotto il profilo dell'orientamento sessuale, della provenienza geografica, della fede religiosa, ecc.).

### Definizione e caratteristiche del cyberbullismo

Ai sensi della Legge 29 maggio 2017, n. 71, "per cyberbullismo si intende qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali in danno di minorenni, realizzata per via telematica, nonché la diffusione di contenuti on line aventi ad oggetto anche uno o più componenti della famiglia del minore, il cui scopo intenzionale e predominante sia quello di isolare un minore o un gruppo di minori ponendo in atto un serio abuso, un attacco dannoso, o la loro messa in ridicolo".

Le caratteristiche principali del cyberbullismo sono le seguenti:

- Pervasività: il cyberbullo è sempre presente su whatsapp, facebook, internet, youtube,instagram, ecc.
- Anonimato: dà ai bulli la sensazione di rimanere anonimi.
- Volontarietà dell'aggressione: non sempre gli effetti negativi sono provocati da un'azione mirata; non potendo osservare le reazioni della vittima, si commettono atti persecutori non comprendendo che ci si è spinti troppo oltre.
- Ampiezza di portata: i messaggi e i materiali inviati sono trasmessi, ritrasmessi e amplificati oltre la cerchia dei conoscenti.

Atteggiamento tipico di difesa del bullo e del cyberbullo è l'attivazione di meccanismi di disimpegno morale. Le strategie di disimpegno morale che più facilmente possono venire adottate dai







Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

V.le Vittorio Emanuele III - 82019 Sant' Agata de' Goti (BN) Tel.: 0823/718125 - Fax: 0823/717954 – C.F.: 92029030621

e-mail: bnic839008@istruzione.it – bnic839008@pec.istruzione.it sito web: <a href="www.icoriani.edu.it">www.icoriani.edu.it</a> Codice univoco: UFSWAV

bulli/cyberbulli una volta scoperti sono le seguenti:

- Minimizzazione: gli atti che si sono compiuti sono considerati "solo uno scherzo".
- Diffusione della responsabilità: "Non è colpa mia. Lo facevano tutti".
- Distorsione delle conseguenze: "Non credevo se la prendesse, lo sa che scherziamo", in quanto far del male a una persona risulta più facile se la sua sofferenza è nascosta.
- Attribuzione della colpa: spostarla da sé addossandola all'altro.

### Rientrano nel cyberbullismo:

- Flaming: un flame (termine inglese che significa "fiamma") è un messaggio deliberatamente ostile e provocatorio inviato da un utente alla comunità o a un singolo individuo; il flaming avviene tramite l'invio di messaggi elettronici, violenti e volgari, allo scopo di suscitare conflitti verbali all'interno della rete tra due o più utenti.
- Harassment: caratteristica di questa tipologia di cyberbullismo sono le molestie, ossia azioni, parole o comportamenti, persistenti e ripetuti, diretti verso una persona specifica, che possono causare disagio emotivo e psichico. Come nel bullismo tradizionale, si viene a creare una relazione sbilanciata, nella quale la vittima subisce passivamente le molestie o al massimo tenta, generalmente senza successo, di convincere il persecutore a porre fine alle aggressioni.
- Cyberstalking: questo termine viene utilizzato per definire quei comportamenti che, attraverso l'uso delle nuove tecnologie, sono atti a perseguitare le vittime con diverse molestie e hanno lo scopo di infastidirle e molestarle sino a commettere atti di aggressione molto più violenti, anche di tipo fisico. Si tratta di un insieme di condotte persistenti e persecutorie messe in atto con la rete o i cellulari.
- Denigration: distribuzione, all'interno della rete o tramite sms, di messaggi falsi o dispregiativi nei confronti delle vittime, con lo scopo di danneggiare la reputazione o le amicizie di colui che viene preso di mira.
- Impersonation: caratteristica di questo fenomeno è che il persecutore si crea un'identità fittizia con il nome di un'altra persona nota, usando una sua foto, creando un nuovo profilo parallelo, fingendo di essere quella persona per poi diffondere maldicenze e/o offendere. Può anche accadere che il soggetto intruso, se in possesso del nome utente e della password della vittima, invii dei messaggi, a nome di questa, a un'altra persona, che non saprà che i messaggi che gli sono arrivati non sono, in realtà, stati inviati dal proprio conoscente, ma da una terza persona che si è impossessata dell'identità. In certi casi, il bullo modifica la password della vittima, impedendogli così l'accesso alla propria mail o al proprio account. Questa forma di aggressione può creare problemi o, addirittura, mettere in pericolo il vero proprietario dell'account.
- Trickery e Outing: la peculiarità di questo fenomeno risiede nell'intento di ingannare la vittima. Il bullo, tramite questa strategia, entra prima in confidenza con la vittima, scambiando con essa informazioni intime e/o private e, una volta ottenute le informazioni e







Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

V.le Vittorio Emanuele III - 82019 Sant' Agata de' Goti (BN) Tel.: 0823/718125 - Fax: 0823/717954 – C.F.: 92029030621

e-mail: bnic839008@istruzione.it – bnic839008@pec.istruzione.it sito web: <a href="www.icoriani.edu.it">www.icoriani.edu.it</a> Codice univoco: UFSWAV

la fiducia della vittima, le diffonde tramite mezzi elettronici come internet, sms, ecc.

- Exclusion: consiste nell'escludere intenzionalmente un altro utente dal proprio gruppo di amici, dalla chat o da un gioco interattivo. L'esclusione dal gruppo è percepita come una grave offesa, che è in grado di ridurre la popolarità tra il gruppo dei pari e quindi anche un eventuale "potere" ricoperto all'interno della cerchia di amici.
- Sexting: consiste principalmente nello scambio di messaggi sessualmente espliciti e di foto/video a sfondo sessuale, spesso realizzate con il telefono cellulare, o nella pubblicazione tramite via telematica, come chat, social network e internet in generale, oppure nell'invio di semplici mms. Tali immagini, anche se indirizzate a una stretta cerchia di persone, spesso si diffondono in modo incontrollabile e possono creare gravissimi problemi alla persona ritratta nei supporti foto e video.
- Happy slapping: cioè la ripresa (spesso effettuata senza permesso) da parte del persecutore
  di immagini strettamente private e imbarazzanti al fine di diffamare (come nel sexting),
  ricattare e "punire" la persona protagonista del video, per allontanarla dal gruppo di
  appartenenza o per vendicarsi di qualche rifiuto o "sgarbo". Spesso i cyberstalker inseriscono
  oltre al filmato imbarazzante della vittima anche il numero di telefono accompagnato
  dall'invito a contattarla per ricevere prestazioni sessuali.

### Differenze tra bullismo e cyberbullismo

Bullismo	Cyberbullismo
dell'Istituto;	Possono essere coinvolti ragazzi ed adulti di tutto il mondo;
generalmente solo chi ha un carattere forte, capace di imporre il proprio potere, può diventare un bullo;	chiunque, anche chi è vittima nella vita reale, può diventare cyberbullo;
i bulli sono studenti, compagni di classe o di Istituto, conosciuti dalla vittima;	i cyberbulli possono essere anonimi e sollecitare la partecipazione di altri "amici" anonimi, in modo che la persona non sappia con chi sta interagendo;
le azioni di bullismo vengono raccontate ad altri studenti della scuola in cui sono avvenute, sono circoscritte ad un determinato ambiente;	può essere diffuso in tutto il mondo;
le azioni di bullismo avvengono durante l'orario scolastico o nel tragitto casa-scuola, scuola- casa;	le comunicazioni aggressive possono avvenire 24 ore su 24;







Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

V.le Vittorio Emanuele III - 82019 Sant' Agata de' Goti (BN) Tel.: 0823/718125 - Fax: 0823/717954 – C.F.: 92029030621

e-mail: bnic839008@istruzione.it – bnic839008@pec.istruzione.it sito web: <a href="www.icoriani.edu.it">www.icoriani.edu.it</a> Codice univoco: UFSWAV

	i cyberbulli hanno ampia liberta nel poter fare online ciò che non potrebbero fare nella vita reale;
Internerconali attraverco il contatto diretto con	mercezione di invisinilità da narte dei cynernilliol
hell'atto dell'azione di bullismo:	assenza di reazioni visibili da parte della vittima che non consentono al cyberbullo di vedere gli effetti delle proprie azioni;
su un piano scherzoso le azioni di violenza.	sdoppiamento della personalità: le conseguenze delle proprie azioni vengono attribuite al "profilo utente" creato.

Fonte: <a href="https://www.miur.gov.it/bullismo-e-cyberbullismo">https://www.miur.gov.it/bullismo-e-cyberbullismo</a>

### Responsabilità degli organi e del personale della scuola

L'Istituto coinvolge l'intera comunità educante nel lavoro di prevenzione dei comportamenti problematici. Nella fattispecie:

#### IL DIRIGENTE SCOLASTICO

- Presiede il tavolo permanente di monitoraggio per la prevenzione e il contrasto dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo;
- organizza e coordina il "Team per l'Emergenza" e il "Team Antibullismo";
- nomina i referenti del bullismo e cyberbullismo e li informa delle segnalazioni pervenute per coordinare le azioni;
- coinvolge, nella prevenzione e contrasto al fenomeno Bullismo e Cyberbullismo, tutte le componenti della comunità scolastica;
- assicura la massima informazione alle famiglie di tutte le attività e iniziative intraprese a favore della prevenzione dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo;
- informato di un episodio di Bullismo e Cyberbullismo, ne valuta l'intensità e decide le azioni da intraprendere;
- promuove interventi di prevenzione e sollecita il coinvolgimento attivo degli studenti anche attraverso modalità di *peer education*;
- predispone eventuali piani di sorveglianza in funzione delle necessità della scuola.







Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

V.le Vittorio Emanuele III - 82019 Sant' Agata de' Goti (BN) Tel.: 0823/718125 - Fax: 0823/717954 – C.F.: 92029030621

e-mail: bnic839008@istruzione.it – bnic839008@pec.istruzione.it sito web: <a href="www.icoriani.edu.it">www.icoriani.edu.it</a> Codice univoco: UFSWAV

#### **IL CONSIGLIO DI ISTITUTO**

Il Consiglio d'Istituto assume le competenze del tavolo permanente di monitoraggio sui fenomeni di bullismo e cyber-bullismo all'interno dell'Istituto, esso:

- si riunisce in una seduta almeno una volta l'anno ed esamina i risultati del monitoraggio annuale;
- si riunisce inoltre nella composizione del tavolo permanente di monitoraggio del bullismo e del cyber-bullismo qualora si verifichino episodi di particolare gravità all'interno della comunità scolastica, anche al fine di proporre aggiornamenti alle strategie di intervento per il contrasto dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo;
- approva il Regolamento d'istituto, che deve contenere possibili azioni sanzionatorie e/o riparative in caso di comportamenti riconducibili al bullismo e al cyberbullismo;
- facilita la promozione del Patto di corresponsabilità tra scuola e famiglia.

### IL COLLEGIO DEI DOCENTI

- All'interno del PTOF e del Patto di corresponsabilità predispone azioni e attività per la prevenzione dei fenomeni di bullismo e cyber-bullismo, comprensive delle azioni di prevenzione primaria/universale specifiche per ogni ordine di scuola e delle azioni indicate rivolte a prendere in carico le situazioni di emergenza nella scuola.
- organizza attività di formazione rivolte agli studenti sulle tematiche di bullismo, cyber-bullismo ed educazione digitale. (Cfr. sito <a href="www.generazioniconnesse.it">www.generazioniconnesse.it</a> per consultare proposte e attività).
- in relazione alle situazioni di emergenza, approva i protocolli di segnalazione e intervento promossi dal Team delle Emergenze e collabora attivamente con esso e le altre agenzie per la soluzione dei problemi.
- predispone obiettivi, favorisce scelte didattiche e progetti nell'area educativa volti ad assicurare l'acquisizione e lo sviluppo di competenze trasversali, sociali e civiche, che rientrano nel più ampio concetto di educazione alla cittadinanza attiva e globale per prevenire e contrastare fenomeni di bullismo e cyberbullismo (L.107/2015; L.92/2019 art.3 "Sviluppo delle competenze e obiettivi di apprendimento" e art.5 "Educazione alla cittadinanza digitale")
- partecipa alle attività di formazione per il contrasto dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo organizzate da ogni autonomia scolastica, eventualmente avvalendosi di attività offerte da servizi istituzionali o enti qualificati presenti sul territorio (si vd. quanto proposto sulla piattaforma ELISA - www.piattaformaelisa.it)

#### IL PERSONALE DOCENTE

- mette in atto buone pratiche educative di convivenza e gestione di conflitti fra gli alunni;
- favorisce lo sviluppo delle abilità di vita valorizzando il programma "Life Skills Training";
- valorizza nell'attività didattica modalità di lavoro di tipo cooperativo e spazi di riflessione







Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

V.le Vittorio Emanuele III - 82019 Sant' Agata de' Goti (BN) Tel.: 0823/718125 - Fax: 0823/717954 – C.F.: 92029030621

e-mail: bnic839008@istruzione.it – bnic839008@pec.istruzione.it sito web: <a href="www.icoriani.edu.it">www.icoriani.edu.it</a> Codice univoco: UFSWAV

adeguati all'età degli alunni;

- segnala al Dirigente, al/ai Referente/i scolastico/i, qualora si abbiano sospetti fondati o si venga a conoscenza diretta o indiretta di fatti di bullismo o cyberbullismo, attenendosi ad una descrizione il più possibile oggettiva degli accadimenti (obbligo giuridico di segnalare al Dirigente, non di indagare), al fine di avviare una strategia concordata e tempestiva.

### I COORDINATORI DEI CONSIGLI DI CLASSE

- Monitorano che vengano misurati gli obiettivi dell'area educativa, attivando le procedure anti-bullismo;
- Favorisce, di concerto con il Cdc, la collaborazione ed il dialogo all'interno della classe, tra le famiglie e tra queste e la scuola;
- registrano nei verbali del Consiglio di classe: casi di bullismo, comminazione delle sanzioni deliberate, attività di recupero, collaborazioni con esperti esterni, forze dell'ordine specializzate nell'intervento per il bullismo e il cyber-bullismo, enti del territorio in rete (con riferimento e coordinamento eventuale da parte delle prefetture).

#### I COLLABORATORI SCOLASTICI

- Svolgono un ruolo di vigilanza attiva nelle aree dove si svolgono gli intervalli, nelle mense, negli spogliatoi delle palestre, negli spazi esterni, al cambio dell'ora di lezione e durante i viaggi di istruzione, ferme restando le responsabilità dei docenti.
- partecipano alle attività di formazione per il bullismo e il cyber-bullismo organizzate dalla scuola.
- segnalano al Dirigente Scolastico e al Team delle emergenze eventuali episodi o comportamenti di bullismo e cyber-bullismo di cui vengono a conoscenza direttamente e/o indirettamente.

### IL REFERENTE SCOLASTICO AREA BULLISMO E CYBERBULLISMO

- Collabora con gli insegnanti della scuola, propone corsi di formazione al Collegio dei docenti, coadiuva il Dirigente scolastico, svolge attività secondarie o indicate su gruppi a rischio;
- monitora i casi di bullismo e cyber-bullismo, coordina il Team antibullismo, coinvolge in un'azione di collaborazione Enti del territorio in rete (psicologi, forze dell'ordine, assistenti sociali, pedagogisti, ecc.).

### **TEAM ANTIBULLISMO**

- Identifica e raccoglie segnalazioni di episodi di bullismo o cyberbullismo;
- analizza la gravità del caso attraverso colloqui con la vittima, il bullo e i testimoni;
- definisce la tipologia di intervento necessario (preventivo, educativo, di emergenza);
- informa e coinvolge i genitori della vittima e del bullo;







Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

V.le Vittorio Emanuele III - 82019 Sant' Agata de' Goti (BN) Tel.: 0823/718125 - Fax: 0823/717954 – C.F.: 92029030621

e-mail: bnic839008@istruzione.it – bnic839008@pec.istruzione.it sito web: <a href="www.icoriani.edu.it">www.icoriani.edu.it</a> Codice univoco: UFSWAV

- verifica l'efficacia degli interventi e interviene se necessario;
- promuove attività educative e di sensibilizzazione sui temi del bullismo e cyberbullismo;
- compila e aggiorna le schede di valutazione dei casi e le azioni intraprese.

**IL TEAM PER L'EMERGENZA** (Dirigente scolastico, coordinatore della classe coinvolta, consiglio di classe):

 interviene nelle modalità più opportune rispetto all'emergenza (ad esempio Consiglio di classe straordinario) e attraverso un primo esame dell'eventuale caso acuto così come indicato nel presente Codice interno.

#### **FAMIGLIE**

- Sono invitate a partecipare agli incontri di informazione e sensibilizzazione sui fenomeni di bullismo e cyber-bullismo, favorendo una proficua alleanza educativa.
- firmano il patto di corresponsabilità educativa scuola-famiglia. In questo contesto i genitori devono essere informati sul Regolamento d'istituto, sulle misure prese dalla scuola e sulle potenziali implicazioni penali e civili per il minore e per la famiglia come conseguenza di atti di bullismo e cyber-bullismo.
- sono chiamate a collaborare con la scuola nella prevenzione del bullismo e nelle azioni per fronteggiare le situazioni acute.

### LE STUDENTESSE E GLI STUDENTI

- Partecipano alle attività di prevenzione del bullismo e del cyber-bullismo organizzate dalla scuola:
- sono chiamati a essere parte attiva nelle azioni di contrasto al bullismo e al cyber-bullismo
  e di tutela della vittima, riferendo ai docenti e agli altri adulti gli episodi e i comportamenti
  di bullismo e cyber- bullismo di cui vengono a conoscenza e supportando il/la compagno/a
  vittima;
- sono chiamati a collaborare alla realizzazione di attività di peer education.







Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

V.le Vittorio Emanuele III - 82019 Sant' Agata de' Goti (BN) Tel.: 0823/718125 - Fax: 0823/717954 – C.F.: 92029030621

e-mail: bnic839008@istruzione.it – bnic839008@pec.istruzione.it sito web: <a href="www.icoriani.edu.it">www.icoriani.edu.it</a> Codice univoco: UFSWAV

### Prevenzione e gestione dei casi (indicazioni operative)

Il presente codice interno ha lo scopo di fornire indicazioni operative per la gestione dell'emergenza di potenziali casi di bullismo e cyberbullismo che potrebbero presentarsi all'interno del nostro Istituto.

Le misure su cui la scuola lavora per contrastare il fenomeno del bullismo e del cyberbullismo riguardano:

- prevenzione
- collaborazione con l'esterno
- intervento in casi accertati di bullismo e cyberbullismo

In tutte le classi dell'istituto vengono svolte delle attività di **prevenzione universale** (ad esempio lavori sulla socializzazione e sulle emozioni), **selettiva** (se il clima della classe lo richiede) e **indicata** (in caso di singoli episodi già avvenuti) e letture e riflessioni sul tema specifico del bullismo e cyberbullismo. Gli adulti (insegnanti, genitori e tutori) dovranno inoltre essere in grado di cogliere i messaggi di sofferenza che si manifestano nell'ambito scolastico. A questo scopo è fondamentale la formazione, l'informazione e la conoscenza.

### Collaborazione con l'esterno

Le azioni educative devono essere rivolte al bullo, alla vittima e ai bystanders, gli spettatori che rivestono una funzione sia attiva (sostenendo il bullo o scaricando e diffondendo in rete il materiale postato dal cyberbullo), sia passiva (limitandosi a rilevare gli atti di bullismo e cyberbullismo). Gli interventi di tipo educativo richiedono una collaborazione della scuola con tutte le sue componenti, con i genitori e con gli Enti e Associazioni del Territorio (polizia locale, ATS di zona, Tribunale dei Minori, associazioni del territorio e/o nazionali). Altri supporti saranno determinati da eventuali incontri a scuola con i servizi territoriali per informare gli alunni sul corretto utilizzo della rete e degli strumenti tecnologici, sui rischi collegati e le relative conseguenze sul piano giuridico.

**Intervento in casi accertati di bullismo e cyberbullismo**: misure educative, riparative e sanzioni. La sanzione sarà proporzionata all'infrazione e "riparatoria", temporanea, ispirata al principio di gradualità; terrà conto della situazione personale dello studente, della gravità del comportamento e delle conseguenze che da esso derivano.

Prima di esplicare le modalità operative di intervento è necessario classificare gli episodi a rischio in tre livelli di intensità:







Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

V.le Vittorio Emanuele III - 82019 Sant' Agata de' Goti (BN) Tel.: 0823/718125 - Fax: 0823/717954 – C.F.: 92029030621

e-mail: bnic839008@istruzione.it – bnic839008@pec.istruzione.it sito web: <a href="www.icoriani.edu.it">www.icoriani.edu.it</a> Codice univoco: UFSWAV

**EPISODI A BASSA INTENSITÀ**: linguaggio offensivo, litigi online, esclusione da chat, molestie, "scherzi" spiacevoli, lievi prepotenze, discriminazioni, uso improprio dei dispositivi durante le ore di lezione. Non prevedono necessariamente l'attivazione delle forze dell'ordine. In questi casi è consigliabile mettere in atto interventi scolastici che possono essere rivolti sia ai soggetti direttamente coinvolti nell'episodio, siano essi vittima, bulli o spettatori, sia alla classe degli alunni coinvolti nell'episodio e all'intero istituto.

**EPISODI A MEDIA INTENSITÀ**: azioni ripetute che hanno una spiacevole ripercussione fisica e/o psicologica. Prevedono l'eventuale attivazione delle forze dell'ordine per gli episodi di cyberbullismo. In caso di episodio a media intensità, alle azioni generali devono seguire le misure di sostegno alla vittima e al bullo (art. 4, commi 4 e 6 della L. 71/2017), la presa in carico da parte dei servizi territoriali (art. 4, commi 4 e 6), colloqui e interventi individuali per vittima e minorenne autore dell'episodio.

EPISODI AD ALTA INTENSITÀ: azioni ripetute e conclamate che hanno una grave ripercussione fisica e/o psicologica tra i quali, ad esempio, sexting, cyberstalking, furto di identità. Tali episodi prevedono l'intervento delle forze dell'ordine e/o denuncia/querela cui può seguire l'ammonimento del Questore al minorenne autore dell'episodio (art. 7, commi 1 e 2). Ai fini dell'ammonimento, il Questore convoca il minore e almeno un genitore (o una persona esercente la responsabilità genitoriale). Gli effetti dell'ammonimento cessano al compimento della maggiore età.

**La procedura di intervento** adottata dal nostro Istituto fa riferimento allo schema proposto dalla "Piattaforma Elisa" che si compone di 4 fasi:

### 1. PRIMA SEGNALAZIONE

- 2. VALUTAZIONE E COLLOQUI DI APPROFONDIMENTO (CON TUTTI GLI ATTORI COINVOLTI)
  - 3. SCELTA DELL'INTERVENTO / GESTIONE DEL CASO

### 4. MONITORAGGIO

La prima segnalazione ha l'obiettivo di attivare un processo di attenzione e valutazione a seguito di un presunto caso di bullismo o cyberbullismo. L'alunno coinvolto, infatti, non sempre trova il coraggio di denunciare le forme di prevaricazione subite. L'équipe scolastica, adeguatamente formata e sensibilizzata riguardo alle dinamiche che si sviluppano all'interno della scuola, condividerà e applicherà questo protocollo di emergenza, seguendo i passaggi previsti per monitorare e affrontare la situazione.







Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

V.le Vittorio Emanuele III - 82019 Sant' Agata de' Goti (BN) Tel.: 0823/718125 - Fax: 0823/717954 – C.F.: 92029030621

e-mail: bnic839008@istruzione.it – bnic839008@pec.istruzione.it sito web: <a href="www.icoriani.edu.it">www.icoriani.edu.it</a> Codice univoco: UFSWAV

L'obiettivo sarà quello di supportare l'alunno nel superare le problematiche derivanti dalle violenze, siano esse fisiche o psicologiche, di cui è vittima.

La prima segnalazione può essere fatta da chiunque: vittima, genitori, testimoni, docenti, personale ATA, ecc., utilizzando il modulo specificamente messo a disposizione di tutti (Allegato 1).

La scheda cartacea compilata va inserita nell'apposito contenitore con la scritta "STOP al Bullismo" presente all'ingresso di ciascun plesso. Periodicamente, il referente del bullismo e del cyberbullismo o, in sua vece, il referente di ogni plesso, raccoglie in busta chiusa l'eventuale segnalazione e informa i restanti membri del Team, il coordinatore di classe della vittima e quello del bullo/i e il Dirigente.

Non è detto che la prima segnalazione corrisponda necessariamente ad un vero e proprio caso di bullismo, ma comporterà l'attivazione del processo di presa in carico di una situazione che dovrà essere valutata in modo approfondito.

Il passo successivo alla prima segnalazione consiste nel compiere una valutazione più approfondita dell'accaduto attraverso colloqui con le persone coinvolte. L'obiettivo è valutare la tipologia e la gravità del caso, al fine di definire il tipo di intervento successivo. La valutazione approfondita viene condotta dal Team antibullismo, presieduto dal Dirigente Scolastico. Questa valutazione potrebbe coinvolgere tutti gli attori direttamente o indirettamente coinvolti: chi ha effettuato la prima segnalazione, la vittima, i compagni testimoni, gli insegnanti di classe, i genitori e i presunti bulli. La modalità di intervento sarà decisa in base alla specificità della situazione.

Le aree di approfondimento riguardano:

- l'evento,
- le persone coinvolte nei diversi ruoli,
- la tipologia di comportamento e la sua durata.







Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

V.le Vittorio Emanuele III - 82019 Sant' Agata de' Goti (BN) Tel.: 0823/718125 - Fax: 0823/717954 – C.F.: 92029030621

e-mail: bnic839008@istruzione.it – bnic839008@pec.istruzione.it sito web: www.icoriani.edu.it Codice univoco: UFSWAV

## Il team avrà a disposizione le seguenti schede di valutazione del caso.

### In base alle informazioni raccolte, che tipo di bullismo o cyberbullismo è avvenuto?







Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

V.le Vittorio Emanuele III - 82019 Sant' Agata de' Goti (BN) Tel.: 0823/718125 - Fax: 0823/717954 – C.F.: 92029030621

e-mail: bnic839008@istruzione.it – bnic839008@pec.istruzione.it sito web: <a href="www.icoriani.edu.it">www.icoriani.edu.it</a> Codice univoco: UFSWAV

### La vittima presenta

	Α	В	С
	Non vero	In parte / qualche volta Vero	Molto vero/ spesso vero
Cambiamenti rispetto a come era prima			
Ferite o dolori fisici non spiegabili			
Paura di andare a scuola (non va volentieri)			
Paura di prendere l'autobus – richiesta di essere accompagnato - richiesta di fare una strada diversa			
Difficoltà relazionali con i compagni			
Isolamento / rifiuto			
Bassa autostima			
Cambiamento nell'umore generale (è più triste, depressa, sola/ritirata)			
Manifestazioni di disagio fisico comportamentale (mal di testa, mal di pancia, non mangia, non dorme)			
Cambiamenti notati dalla famiglia			
Impotenza e difficoltà a reagire			

### Gravità della situazione della vittima:

		Presenza di almeno una risposta con <b>livello C</b>
CODICE VERDE	CODICE GIALLO	CODICE ROSSO







Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

V.le Vittorio Emanuele III - 82019 Sant' Agata de' Goti (BN) Tel.: 0823/718125 - Fax: 0823/717954 – C.F.: 92029030621

e-mail: bnic839008@istruzione.it – bnic839008@pec.istruzione.it sito web: www.icoriani.edu.it Codice univoco: UFSWAV

### Sintomatologia del bullo:

	Α	В	С
	Non vero	In parte /qualche volta vero	Vero
Comportamenti di dominanza verso i pari			
Comportamenti che prendono di mira i compagni più deboli			
Uno status per cui gli altri hanno paura di lui/lei			
Mancanza di paura/preoccupazione per le conseguenze delle proprie azioni			
Assenza di sensi di colpa (se e rimproverato non dimostra sensi di colpa)			
Comportamenti che creano pericolo per gli altri			
Cambiamenti notati dalla famiglia			

### Gravità della situazione del bullo:

		Presenza di almeno una risposta con <b>livello C</b>
CODICE VERDE	CODICE GIALLO	CODICE ROSSO







Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

V.le Vittorio Emanuele III - 82019 Sant' Agata de' Goti (BN) Tel.: 0823/718125 - Fax: 0823/717954 – C.F.: 92029030621

e-mail: bnic839008@istruzione.it – bnic839008@pec.istruzione.it sito web: www.icoriani.edu.it Codice univoco: UFSWAV

In base alle informazioni acquisite dalle diverse sezioni si delinea il livello di priorità dell'intervento:

LIVELLO DI RISCHIO DI BULLISMO E VITTIMIZZAZIONE	LIVELLO SISTEMATICO DI BULLISMO E VITTIMIZZAZIONE	LIVELLO DI URGENZA DI BULLISMO E VITTIMIZZAZIONE
CODICE VERDE	CODICE GIALLO	CODICE ROSSO
Situazione da monitorare con interventi preventivi nella classe	Interventi indicati e strutturati a scuola	Interventi di emergenza con supporto della rete

Trattandosi di un **codice verde**, la situazione deve essere affrontata e monitorata con interventi in classe, utilizzando un approccio educativo. È possibile coinvolgere alcuni studenti in particolare (ad esempio, il difensore della vittima) per interventi mirati, come il supporto. Un primo obiettivo potrebbe essere sensibilizzare la classe sul fenomeno del bullismo e del cyberbullismo, al fine di aumentare la consapevolezza riguardo al fenomeno, alle emozioni e alle conseguenze per la vittima, nonché all'importanza del ruolo degli spettatori passivi.

Nel caso di un **codice giallo** (livello sistematico di bullismo e vittimizzazione), la situazione deve essere affrontata con interventi in classe, con attività individuali rivolte al bullo e/o alla vittima e tramite il coinvolgimento delle famiglie. Un primo obiettivo potrebbe essere ancora quello di sensibilizzare la classe sul fenomeno del bullismo e del cyberbullismo. Inoltre, potrebbe essere utile organizzare un intervento individuale per la vittima e il bullo, condotto dallo psicologo scolastico e/o da professionisti esterni. È fondamentale, infine, informare e coinvolgere la famiglia nella gestione del caso.

Nel caso di un **codice rosso** (livello di urgenza di bullismo e vittimizzazione), si dovranno attuare interventi di emergenza, tra cui:

- Approccio educativo con l'intera classe, svolto dall'insegnante;
- Coinvolgimento tempestivo della famiglia, da parte del Dirigente Scolastico e del team per l'emergenza;
- Supporto intensivo per la vittima;







Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

V.le Vittorio Emanuele III - 82019 Sant' Agata de' Goti (BN) Tel.: 0823/718125 - Fax: 0823/717954 – C.F.: 92029030621

e-mail: bnic839008@istruzione.it – bnic839008@pec.istruzione.it sito web: www.icoriani.edu.it Codice univoco: UFSWAV

- Intervento dello psicologo sui bulli;
- Supporto intensivo a lungo termine e di rete (accesso ai servizi territoriali, ad esempio ASL o consultori di riferimento, tramite il Dirigente Scolastico, il team e la famiglia).

Il monitoraggio è di fondamentale importanza, poiché serve a verificare se l'intervento in atto è stato efficace o meno. Il monitoraggio sarà effettuato in due fasi: a **breve termine**, a distanza di circa una settimana, e a **lungo termine**, a distanza di circa un mese. Se le procedure adottate daranno esito positivo, il caso potrà considerarsi risolto; in caso contrario, la procedura dovrà essere ripetuta a partire dalla seconda fase.

### Protocollo di intervento per un primo esame nei casi acuti e di emergenza

Intervento con la vittima	Intervento con il bullo
- accogliere la vittima in un luogo tranquillo e riservato; - mostrare supporto alla vittima e non colpevolizzarla per ciò che è successo	-importante, prima di incontrarlo, essere al corrente di cosa è accaduto; -accogliere il presunto bullo in una stanza tranquilla, non accennare prima al motivo del colloquio
-far comprendere che la scuola è motivata ad aiutare e sostenere la vittima; -informare progressivamente la vittima su ciò che accade di volta in volta; -concordare appuntamenti successivi (per monitorare la situazione e raccogliere ulteriori dettagli utili)	-iniziare il colloquio affermando che si è al corrente dello specifico episodio offensivo o di prevaricazione; -fornire al ragazzo/a l'opportunità di esprimersi, favorire la sua versione dei fatti; -mettere il presunto bullo di fronte alla gravità della situazione; -non entrare in discussioni; -cercare insieme possibili soluzioni ai comportamenti prevaricatori; -ottenere, quanto più possibile, che il presunto bullo dimostri comprensione del problema e bisogno di riparazione; -in caso di più bulli, i colloqui avvengono preferibilmente in modo individuale con ognuno di loro, uno di seguito all'altro, in modo che non vi sia la possibilità di incontrarsi e parlarsi; -una volta che tutti i bulli sono stati ascoltati, si procede al colloquio di gruppo







Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

V.le Vittorio Emanuele III - 82019 Sant' Agata de' Goti (BN) Tel.: 0823/718125 - Fax: 0823/717954 – C.F.: 92029030621

e-mail: bnic839008@istruzione.it – bnic839008@pec.istruzione.it sito web: www.icoriani.edu.it Codice univoco: UFSWAV

-iniziare il confronto riportando quello che è emerso dai colloqui individuali; -l'obiettivo è far cessare le prevaricazioni individuando soluzioni positive

Far incontrare prevaricatore e vittima: questa procedura può essere adottata solo se le parti sono pronte e il Team rileva un genuino senso di pentimento e di riparazione nei prepotenti. E' importante: ripercorrere l'accaduto lasciando la parola al bullo/i, ascoltare il vissuto della vittima circa la situazione attuale, condividere le soluzioni positive e predisporre un piano concreto di cambiamento

Coinvolgimento del gruppo classe o di possibili spettatori: questa azione si consiglia solo quando è possibile rilevare un chiaro segnale di cambiamento nel presunto bullo (o più di uno) e il coinvolgimento del gruppo non implica esposizioni negative della vittima, ma può facilitare la ricostruzione di un clima e di relazioni positive nella classe

L'Istituto adotta provvedimenti per migliorare il clima relazionale nelle classi, promuovendo attività didattiche volte a sviluppare le **life skills**, con un focus particolare sulle **competenze emotive e relazionali**. Queste attività sono progettate per aiutare gli studenti a riconoscere e gestire le proprie emozioni, migliorare le relazioni tra pari e prevenire comportamenti di **bullismo** e **cyberbullismo**.

Se le attività di prevenzione non dovessero essere sufficienti a contrastare episodi di bullismo o cyberbullismo, l'Istituto considera tali comportamenti come **infrazioni gravi** e li sanziona secondo le disposizioni del **Regolamento di Istituto**, integrato dal presente Codice interno. In caso di episodi di bullismo o cyberbullismo, le sanzioni previste saranno principalmente **disciplinari e riparative**, come attività di riflessione e lavori socialmente utili all'interno della scuola, con l'obiettivo di stimolare un cambiamento comportamentale e responsabilizzare gli studenti coinvolti.

Nei casi più gravi, una volta accertato l'episodio, il **Dirigente Scolastico** potrà contattare la **Polizia Postale**. Su richiesta dell'autorità giudiziaria, la Polizia Postale avvierà le indagini necessarie per rimuovere contenuti offensivi o illegali dalla rete e, se necessario, procederà alla cancellazione dell'account del **cyberbullo** che non rispetta le regole di comportamento.